

Állásfoglalás

Az egészségügy mindenkit érint, mindenkinek vannak tapasztalatai és benyomásai, mindenkinek vannak történetei, sérelmei és pozitív tapasztalatai is.

Egyre több vélemény – pozitívak mellett időnként negatív is - jelenik meg a közösségi oldalakon, sajnos nem ritkán Intézetünket is nevesítve, de nem adva lehetőséget az érintetteknek a megszólalásra.

A közelmúltban egy olyan beteg hozzátartozója állította pellengérré Intézetünket és kollégáinkat a legnagyobb közösségi fórumon, akit több mint egy évig ápoltunk, gondoztunk és próbáltunk rehabilitálni.

Kollégáink tisztában vannak azzal, hogy lehetségesek olyan esetek, amelyekben a legmodernebb eljárások, a szakemberek kiváló munkája és igyekezete ellenére sem tudunk látványos sikereket elérni. Van, amikor még a hosszú rehabilitációs folyamat után sem jön létre legalább az önellátás kielégítő foka, és a beteget el kell bocsájtani egy más típusú ellátásba. Az ilyen áthelyezésre irányuló intézkedésünkre azonban nem mindenki reagál együttműködően, és előfordul, hogy az érintettek elégedetlenségüknek nyilvánosan, a közösségi elektronikus oldalakon adnak hangot, olykor feljelentésekkel is fenyegetőzve.

Megértjük az ilyen helyzetbe kerülők elkeseredését, és próbáljuk a lehető legnagyobb segítséget megadni a tovább lépéshez, de Intézetünk kiáll munkatársaink védelmében is. Visszautasítunk minden, a kollégáink szakmai munkájára a kellő háttér bemutatása nélkül, illetve különösen nemzetiségi származására tett kijelentést, és szükség esetén jogi úton is fellépünk a hitelrontás ellen.

Budapest, 2019. augusztus 13.

Dr. Cserhádi Péter PhD.
főigazgató