

## MOZGÁSSZERVI NAPPALI KÓRHÁZ BETEGTÁJÉKOZTATÓ

### ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A tájékoztató célja, hogy hasznos információkkal segítsük az Ön intézetbeli ellátását, csökkentsük az Önben rejlő esetleges bizonytalanságot és kiszolgáltatottság-érzését.

#### 1. Az egészségügyi intézmény megközelítése, az infrastruktúrához kötődő információk

Intézetünk telefonszáma: 06-1-391-19-00

Az Intézet bejárata előtt ingyenes **parkolóhely** áll rendelkezésre. Az Intézet területére az osztályon ellátott betegek névre szóló behajtási engedéllyel léphetnek be s ott a kijelölt helyeken várakozhatnak. Amennyiben Önt a kezelésekre hozzátartozója szállítja, a szállító jármű 20 percig ingyenesen tartózkodhat az intézet területén.

Intézményen belüli tájékozódás: Intézményünk **térképét** a főbejáratnál és az „A” épület aulájában tekintheti meg (ill. megtalálja a honlapunkon: [www.oori.hu](http://www.oori.hu))

Intézményünkben **információs pult** működik *hétköznap 7<sup>h</sup>-16<sup>h</sup>ig*, mely a főépület aulájában található.

**Lifthasználat:** Intézményünkben a betegek és a látogatók számára a főépület 2 nagy-, és a C-épület 2 liftje használható.

Kórházunk főépületében a betegosztályokhoz vezető **ajtók** mozgásérzékelővel ellátottak, automata működésűek, kézzel nem nyithatók.

#### 2. Házirenddel kapcsolatos információk

Az intézményünk háziarendjét, a betegjogi tájékoztatót és a betegjogi képviselő elérhetőségét az osztályon kifüggesztve megtalálja, és Intézetünk honlapján is elolvashatja ([www.rehabint.hu](http://www.rehabint.hu))

Kérjük, háziarendünket figyelmesen olvassa el, és a háziarend betartásával járuljon hozzá az eredményes és zavartalan betegellátáshoz.

#### 3. Értéktárgyak megőrzése

Az Intézetbe behozott készpénzét a fekvőbeteg ellátás idejére az Intézet házi pénztárában elhelyezett széfben ingyenes kórházi letétbe helyezheti.

Az Intézet nem vállal felelősséget a beteg által az Intézet területére behozott, a kórházi letétbe nem helyezett készpénzért, értéktárgyakért és egyéb ingóságokért, ide értve az osztályon tárolt személyes (utcai) ruházatot is.

#### 4. Gyógyszerelés

Kezelése ideje alatt a beállított gyógyszereit ön maga alkalmazza. Gyógyszerelésének helyes kialakítása csak akkor lehetséges, ha kezelőorvosát tájékoztatja minden Ön által korábban szedett gyógyszerről, gyógyhatású készítményről (akár hormonokról, homeopátiás szerekről, vitaminokról, táplálék-kiegészítőkről legyen szó), hiszen a különböző szerek között kölcsönhatások léphetnek fel, melyek meggátolják azok biztonságos alkalmazását.

#### 5. Radiológiai vizsgálatok

Tájékoztatjuk, hogy ionizáló sugárzással járóvizsgálatokra is szükség lehet kezelése során, ezért **terhességet vagy annak gyanúját már felvételekor, de a vizsgálat előtt mindenképpen jelezze.** Vizsgálat visszautasítása esetén, az annak elmaradásával járó hátrányokat, következményeket viselnie kell. A radiológiai vizsgálat előtt bármilyen kérdésben a radiológiai osztály dolgozói készséggel adnak tájékoztatást.

#### 6. Betegazonosítás

Intézményünkben a betegellátás biztonsága és az esetleges tévesztések elkerülése érdekében betegazonosító rendszert működtetünk. Az Ön biztonsága érdekében, ellátása során egyes tevékenységek megkezdése előtt (pl. gyógyszer beadása, vizsgálat elvégzése, átadási folyamatok) munkatársaink megkérdezhetik Öntől nevét, és egy-két más adatát is annak érdekében, hogy személyazonosságáról megbizonyosodjanak. Kérjük, válaszaival ekkor is segítse munkánkat.

## **7. A beteg elbocsátása**

Az elbocsátás lehetőségéről, annak tervezett idejéről és módjáról kezelőorvosa tájékoztatja Önt.

## **8. Más intézet ellátásának igénybevétele.**

A rehabilitációs program időtartama alatt a rehabilitációs osztály vezetőjével történt előzetes megbeszélés nélkül - a sürgősségi ellátást kivéve - más egészségügyi szolgáltató igénybevétele nem lehetséges (beleértve a korábban előjegyzett vizsgálatot is).

## **9. Betegbiztonság**

Kórházunkban különösen fontosnak tartjuk a betegbiztonságot. Ennek részeként a betegellátás során észlelt nemkívánatos eseményekről jelentési lapot töltünk ki, melyet egy országos adatbázisba töltünk fel annak érdekében, hogy az előforduló nem kívánatos események okait tisztázzuk, a továbbiakat pedig megelőzzük. Kérjük, az ilyen eseményeket jelezze kezelőorvosának vagy az osztályvezető főápolónak.

## **AZ OSZTÁLY SAJÁTSÁGAINAK MEGFELELŐ TOVÁBBI TÁJÉKOZTATÁS**

Az Ön kezelése beutalás alapján az Országos Orvosi Rehabilitációs Intézet Mozgásszervi Nappali Kórházában hétköznap 8 és 14 óra között történik. Beutalójával az előre egyeztetett napon 7 és ½ 8 között jelentkezzen az osztályon. Címünk: Bp. XII. Szanatórium u.19. Telefon: 391-1900/ 8072

Amennyiben jelentkezésének akadálya van, azt a lehető leghamarabb, de legkésőbb 24 órán belül szíveskedjék jelezni.

Célunk az, hogy a kezelések hatására mozgásfunkciója, öntevékenység, testi-lelki kondíciója javuljon. Aktív részvétele a sikeres kezelés legfontosabb tényezője. A tervezett kezeléseket megbeszéljük Önnel. A kezelési tervet – ideértve a kezelés időtartamát is – egyénre szabottan, az Ön fizikai és mentális egészségi állapota alapján az osztály vezetője határozza meg. A kezelés időtartama általában három hét. A kezelési terv részeként szükség szerint fizioterápiás kezelésre, hidro- és sport foglalkozásokra, egyéni és csoportos gyógytornára, ergoterápiára, gyógyszeres kezelésre, laboratóriumi és röntgen vizsgálatra is sor kerülhet.

Kérjük, a kezelésekre hozza magával:

- egészségi állapotára vonatkozó dokumentumait (zárójelentést, röntgenfelvételek, labor eredmények)
- tornára alkalmas szabadidő ruhát
- lábat jól rögzítő tornacipőt
- fürdőruhát, fürdősapkát, fürdő papucsot, törölközőt (2db)
- szappant, toalettpapírt
- lakatot

Naponta egy étkezést (ebédet) biztosítunk az Ön számára.

Távozáskor zárójelentést és a munkahelye felé táppénz kifizetésére jogosító igazolást adunk. Intézetünk házirendjének betartása mind az Ön, mind betegtársai nyugalmát, kezelésének zavartalanságát szolgálja.

Az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII törvény lehetővé teszi kezelőorvosa számára, hogy az Ön kötelező egészségbiztosítás terhére igénybevett korábbi egészségügyi ellátásainak adatait a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő adatbázisából lekérdezze. A jogszabály lehetőségét nyújt arra, hogy adatainak lekérdezését letiltsa a NEAK honlapjáról ([www.oep.hu](http://www.oep.hu)) letölthető nyomtatvány kitöltésével és a NEAK lakóhelye szerint illetékes területi hivatalához történő beküldésével.