

HÁZIREND

TISZTELT BETEGEINK, TISZTELT LÁTOGATÓK!

A KÓRHÁZI FELVÉTEL

A betegfelvételre a fekvőbeteg ellátó osztályokon kell jelentkezni, az osztályos adminisztrátornál.

A betegfelvételhez szükséges

A kórházi beutaló (kontroll esetén előző ambuláns lap), személyi igazolvány, érvényes társadalombiztosítási azonosító kártya (TAJ-kártya) és a lakcím kártya, valamint közgyógyellátási igazolvány (ha van).

Érvényes TAJ-kártya és személyi igazolvány hiányában – a sürgősségi esetek kivételével – az egészségügyi ellátás kizárólag térítési díj ellenében vehető igénybe.

A hatályos jogszabályok alapján fekvőbeteg osztályra előjegyzett betegek tervezett felvétele beutalóhoz kötött.

Javasoljuk, hogy felvételre éhgyomorra érkezzen az esetleges vizsgálatok miatt. Felvételkor kérjük, hozza magával korábbi leleteit, zárójelentéseit, valamint az otthon szedett gyógyszerei listáját, feljegyzést az esetleges gyógyszer- túlérzékenységről. Amennyiben névre szóló ún. „egyedi import” gyógyszerkülönlegességet szed, szíveskedjen ezt is magával hozni, mert ennek beszerzése időbe telik. Az Ön által behozott gyógyszerekért felelősséget nem tudunk vállalni, de a gyógyszereket, készítményeket szakszerűen tároljuk.

Célszerű a legszükségesebb dolgokat is – hálóruhát, köntösöt, papucsot, evőeszközt, poharat, tisztálkodó szereket továbbá a meglévő és eddig használt gyógyászati segédeszközök(et), hallókészüléket, stb. is magával hoznia. A szükséges eszközökről, tárgyakról részletesen az osztályos főápolótól is tájékoztatást kaphatnak. Használhat saját rádiót, amennyiben betegtársai nyugalma nem zavarja. Mivel a személyes ruházat kórtermi elhelyezésének lehetősége korlátozott, kérjük ruházatát hazaküldeni.

Kérjük, ne hozzon magával: ékszert és egyéb értéktárgyakat, valamint nagyobb pénzüsszeget. Amennyiben ezt nem tudja megoldani, elismervény ellenében az osztályon szolgálatot teljesítő ápoló részére átadható, aki azt a szabályoknak megfelelően a letéti pénztárba helyezi el.

Az osztályon tárolt, illetve őrizetlenül hagyott értékekért az Intézet felelősséget nem tud vállalni.

A BETEG JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A beteg jogai:

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. Megismerheti a vizsgálatok és beavatkozások tervezett időpontját, a vizsgálatok elvégzésének, illetőleg elmaradásának lehetséges előnyeit, kockázatait, eredményét, esetleges sikertelenségét; döntési joga van a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében. Jogosult a lehetséges

alternatív módszerekről, további ellátásokról, javasolt életmódról tájékoztatást kapni, megismerheti az ellátásban közvetlenül közreműködők nevét, beosztását, szakképesítését. Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy egészségügyi ellátása során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza, figyelembe véve az ellátás visszautasításának jogára vonatkozó törvényi korlátozásokat. Nincs szükség a beleegyezésre akkor, ha közvetlen életveszély áll fenn. A betegnek joga van halála esetére a holttestét érintő beavatkozásokról rendelkezni. A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait (orvosi titok) csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. Megjelölheti azt a személyt, akit a kórházban történő elhelyezéséről, egészségi állapotáról, annak változásáról, betegsége várható kimeneteléről tájékoztathatnak, értesíthetnek, illetve joga van ebből bárkit kizárni.

Joga van ahhoz, hogy a vizsgálata és a gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek a jelenlétéhez hozzájárult, kivéve, ha a törvény másként nem rendelkezik, továbbá vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák, kivéve, ha a sürgős szükség és a veszélyeztető állapot esetén ez elkerülhetetlen. A beteg egészségügyi adatait a hozzájárulásának hiányában csak akkor közölheti a kórház, amennyiben ezt törvény rendeli, vagy a törvényi feltételek megléte esetén mások életének, testi épségének védelme szükségessé teszi.

A beteg kötelezettségei:

Intézetünk által nyújtott egészségügyi szolgáltatás igénybevétele, kórházban való tartózkodása alatt minden beteg köteles tiszteletben tartani, illetve betartani:

- a betegellátással kapcsolatos jogszabályokat;
- az Intézet Házirendjében, valamint az osztály működési rendjében foglaltakat;
- a betegek és hozzátartozóik (látogatóik) jogaik gyakorlása során nem sérthetik más betegek jogait, a betegellátás zavartalanságát, valamint az Intézet egészségügyi dolgozóinak jogait és javait.

A betegnek az ellátásban közreműködő orvosokat, asszisztenseket, ápolókat képességei és ismeretei szerint kell tájékoztatnia:

- mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről;
- saját betegségével összefüggésben mindarról, ami mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;
- az egészségügyi miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett;
- minden, az egészségügyi ellátását érintő, a beteg által korábban tett jognyilatkozatáról;

A betegeknek:

- saját gyógyulása érdekében be kell tartania a gyógykezelésével kapcsolatban az orvosoktól, asszisztensektől, ápolóktól, terapeutáktól kapott rendelkezéseket;
- amennyiben erre jogszabályi kötelezettsége van, az előírt térítési díjat meg kell fizetnie;
- személyes adatait hitelt érdemlően igazolni kell.

A beteg köteles:

- az Intézet berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetés szerint használni, azok állagát megővni. A beteg a személyes használatra kapott kórházi leltári tárgyakért felel, elbocsátáskor azokat az osztályos ápolónak vissza kell adnia. A beteg az esetleges hiányokért, rongálásból eredő károkért kártérítési felelősséggel tartozik.
- orvosi vizitek idején és a kezelése alatt a betegek kötelesek a kórteremben tartózkodni.

A betegek saját kórtermükön kívül csak a szolgáltató helyiségekben (pl. terápiás egységek, büfé) tartózkodhatnak. Más kórterembe vagy osztályra – a fertőzés elkerülése érdekében – nem mehetnek át.

Tilos az Intézet területén szeszes ital, valamint drog fogyasztása, továbbá a szerencsejáték.

Rádiót fülhallgatóval szabad használni. TV készüléket behozni és működtetni csak az osztályvezető főorvosok engedélyével – és a betegtársak hozzájárulásával – szabad, este 22 óráig, az éjszakai pihenés kezdetéig. (A behozott készülékért, az abban keletkezett kárért a kórház anyagi felelősséget nem vállal!)

LÁTOGATÁS

Intézetünkben általános jelleggel reggel 8.00 órától este 19.00 óráig van lehetőség a látogatásra. A látogatás befejezéséről a hangosbemondón keresztül tájékoztatást kapnak. Kérjük, vegyék figyelembe a látogatás tervezésénél az Intézet napirendjét, illetve házirendjét! 12 éven aluli gyermek – a fertőzés veszélye miatt – a kórtermekbe nem léphet be. A látogatás során a többi beteg nyugalmát, a betegellátás zavartalanságát és a jelen Házirendet szigorúan tiszteletben kell tartani, az Intézet ingó és ingatlan javait óvni kell.

Fennjáró betegek hozzátartozóikat, látogatóikat az időjárástól függően a kórteremben vagy az Intézet parkjában is fogadhatják. Fekvőbetegek látogatása a kórteremben történik. Egy betegnél egyszerre csak két látogató tartózkodhat.

Az egyes osztályok a jelen Házirendben foglalt általános beteglátogatási időtől eltérően az osztályos működési rendjükben külön, megszorítóan is szabályozhatják a látogatási időt. Az osztályos működési rendeket a betegek és a látogatók számára jól látható helyre ki kell függeszteni. Látogatás alkalmával kérjük, őrizték meg a kórterem és az ágyneműk tisztaságát, a betegágyra utcai ruhában ne üljenek, és cserepes virágot ne hozzanak a Kórházba (vágott virág is csak zárt celofánborítással ellátva hozható be). Alkohol tartalmú italok behozatala tilos. A dohányzás kizárólag az Intézet kijelölt területein lehetséges.

A mobiltelefonok és rádiótelefonok használata a betegellátó helyiségekben (rendelő, kezelő, diagnosztikai egységek, stb.), a képalkotó diagnosztikai helyiségekben, valamint a szubintenzív ellátást biztosító kórtermekben, továbbá a tiltó táblával megjelölt helyeken szigorúan tilos a betegellátáshoz használt műszerek biztonságos üzemeltetése érdekében.

A kórházi felszerelésben, berendezésben szándékosan vagy gondatlanságból okozott kárért a beteg és a látogató, illetve az egyéb jogcímen az Intézetben tartózkodó személy anyagi felelősséggel tartozik.

A látogatás az orvosi munkát nem zavarhatja:

- vizitek, orvosi-ápolási beavatkozások alatt látogatók a kórteremben nem tartózkodhatnak.
- kezelés, vizsgálat vagy bármilyen más betegellátás érdekében végzett tevékenység időtartama alatt az egészségügyi személyzetnek joga van felszólítani a látogatókat, hogy a kórtermet hagyják el. A zavartalan betegellátás érdekében a látogató köteles ennek a felszólításnak eleget tenni.

A kórház rendjét megzavaró látogató előzetes figyelmeztetés után a kórházból soron kívül kivezethető.

Minden beteg és látogató az Intézmény házirendjét betartani köteles.

Beteg melletti benntartózkodás:

Súlyos állapotú valamint kiskorú betegek esetén, ha a hozzátartozó a beteg mellett kíván tartózkodni, erre vonatkozó kérését az osztályvezető főorvosnak kell jeleznie. Az osztályvezető főorvos az osztályos működési rendben foglaltak szerint biztosítja a beteg melletti benntartózkodást.

Ezekben az esetekben a beteg mellett tartózkodó személynek figyelemmel kell lenni a többi beteg személyiségi jogaira és arra, hogy ott tartózkodásával a betegellátást semmilyen vonatkozásban ne zavarja. Az ellátást végzők ezzel kapcsolatos felhívását vagy kérését a beteg melletti tartózkodó személy köteles megtartani és annak megfelelően eljárni.

Rendkívüli körülmények esetén (pl. járvány) a személyes kapcsolattartást a főigazgató az Intézet egészére vagy részlegére kiterjedően átmenetileg korlátozhatja.

NAPIREND

Időpont	Tevékenység	Megjegyzés
05 ⁰⁰ -08 ⁰⁰	Ébresztés, tisztálkodás, ágyazás, lázmérés, gyógyszerosztás, kórtermi rend helyreállítása.	A segítségre szoruló fekvőbeteget az ápolók látják el, az önmagukat ellátni képes betegeket kérjük, hogy tisztán, ápoltan várják a kórteremben a vizitet.
08 ⁰⁰ -08 ³⁰	Reggeli	
08 ³⁰ -12 ⁰⁰	Vizitek, terápiák, foglalkozások, vizsgálatok, műtét	Az orvosi viziten a beteg az aznapi vizsgálatokról, beavatkozásokról kap tájékoztatást. Kérjük, hogy a vizitek időtartama alatt lehetőség szerint tartózkodjon a kórteremben. Délelőtt kerül sor a vizsgálatok, kezelések, foglalkozások, ápolási műveletek, műtétek elvégzésére. Az Intézetben belüli vizsgálatokra, foglalkozásokra történő szállítást vagy kísérést – a betegek egyéni

		igényei, szükségletei szerint – betegszállítók, kísérők, szakdolgozók végzik. Külső helyszínen történő vizsgálatokhoz mentőszállítást vesz igénybe az Intézet. Intézetünk oktatókórház, mely tevékenység keretében rendszeresen fogadunk orvostanhallgatókat, szakorvos jelölteket, ápoló és gyógytornász hallgatókat, illetve egyéb képzésben részt vevők gyakorlati oktatásában, vizsgáztatásában is részt veszünk. Ezért kérjük betegeinket, hogy az ellátásuk során ezt vegyék figyelembe. A szakmai gyakorlatot folytató hallgatók, kollégák minden esetben felügyelet alatt végzik feladataikat.
12 ⁰⁰ -13 ⁰⁰	Ebéd, gyógyszerosztás	A Főépületen belül egyéni tálcás tálalási rendszerben történik az ételosztás. Az osztályokon az ebédet 12 és 13 óra között szolgálják fel. Minden osztályon mikrohullámú ételmelegítő és hűtőszekrény áll rendelkezésre, saját élelmiszere melegítésére és tárolására. A hűtőszekrénybe betett élelmiszercsomagra kérjük, írja rá nevét, a kórterem számát és a dátumot. Tájékoztatjuk Önt, hogy a kórházi felvétel napján ebédet és vacsorát, a hazabocsátás napján reggelit biztosítunk.
13 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	Délutáni foglalkozások, terápiák	
14 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	Csendes pihenő	Ezen időszak alatt a betegeknek a kórteremben kell tartózkodniuk, és kérjük, ezen időszak alatt ügyeljenek betegtársaik nyugalmára.
17 ⁰⁰ -tól	Vacsora, gyógyszerosztás	A kórház hideg vacsorát biztosít, melyet az ápolók 17 és 18 óra között osztanak ki.
19 ⁰⁰ -tól	Ügyeletes orvosi vizit	
22 ⁰⁰ -tól	Éjszakai pihenő	Az éjszaka folyamán bármilyen problémája adódik, kérjük, hogy segítséget a nővérhívón keresztül kérjen!

TÉRÍTÉS KÖTELES ELLÁTÁSOK IGÉNYBEVÉTELE

Az ellátás térítési kötelezettség alá esik:

1. Az egyezményes államok polgárai átmeneti magyarországi tartózkodásuk során csak a „heveny megbetegedés és sürgős szükség” esetén nyújtandó ellátást vehetik igénybe ingyenesen, további ellátásuk térítésköteles (a sürgős ellátások körét az 1997. évi CLIV. törvény 3.§ -a szabályozza).
2. Az Európai Unió állampolgárai – amennyiben EU kártyával rendelkeznek – csak az orvosilag szükséges ellátás igénybevételére jogosultak ingyenesen.

3. Érvényes egészségbiztosítással nem rendelkező magyar és külföldi állampolgár ellátása térítésköteles (kivétel az 1-2. pontban feltüntetett esetek).
4. Kiemelt szintű ellátások igénybe vétele térítésköteles, melynek igénybevételének lehetőségével kapcsolatban a Betegfelvételi Iroda munkatársai adnak tájékoztatást.

JOGOK ÉS FELELŐSSÉGEK

A beteg a kórházi elhelyezéssel, kezeléssel, illetve a kórházban történt eseménnyel kapcsolatban saját maga vagy írásban meghatalmazott képviselője útján panasszal élhet az **Intézetnél**, illetőleg **fenntartójánál**, az Állami Egészségügyi Ellátó Központnál (ÁEEK – 1125. Budapest, Diós árok 3.).

A panaszt írásban vagy szóban az osztály vezetőjénél vagy az Igazgatóságon teheti meg. Szükség esetén a panaszt fogadó dolgozó segítséget nyújt a panasz írásba foglalásához (pl. gyengén látó, mozgásában korlátozott, stb. panaszos esetben). A panasz igazgatási szintű kivizsgálásának igénye esetén az Intézet adatvédelmi felelőséhez is fordulhat.

Az adatvédelemre vonatkozó szabályokat az Intézet Adatvédelmi Szabályzata, a panaszok kivizsgálásának részletes rendjét és eljárását az Intézet Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.

BETEGJOGI KÉPVISELŐ

A beteg panaszával a fentiekén kívül az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ (OBDK) által kirendelt **betegjogi képviselőhöz is fordulhat. Az Intézet betegjogi képviselőjének neve és elérhetősége** (Geröcs Katalin; e-mail: gerocs.katalin@obdk.hu; **telefon:** 06-20-4899-554) a **Főépületben és a betegellátó osztályokon került kifüggesztésre.**

A betegjogi képviselő a Főépület II. emeletén a D+234-es irodában, minden hónap 2. és 4. keddjén 10³⁰-12⁰⁰ érhető el személyesen.

LELKIPÁSZTORI SZOLGÁLAT

Intézetünkben a betegek számára szentmisére/istentiszteletre kerül sor a Főépület Kápolnájában, melyeknek időpontjai:

- Római katolikus szentmise minden hét csütörtöki napján 15⁰⁰;
- Református istentisztelet minden hónap 2. és 4. hetének keddi napján 15⁰⁰;

Az Intézetben szolgáló lelkészek: Janig Péter katolikus kórházlelkész; Sepsi Krisztina református kórházlelkész.

ŐSZINTÉN REMÉLJÜK, HOGY SZOLGÁLTATÁSAINKKAL ELÉGEDETT LESZ!

Dr. Cserháti Péter PhD
főigazgató