

**SÚLYOS KÖZPONTI IDEGRENSZERI SÉRÜLTEK EMELTSZINTŰ KRÓNIKUS OSZTÁLYA**  
**BETEGTÁJÉKOZTATÓ**

**ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK**

A tájékoztató célja, hogy hasznos információkkal segítsük az Ön intézetbeli ellátását, csökkentsük az Önben rejlő esetleges bizonytalanságot és kiszolgáltatottság érzését.

**1. Az egészségügyi intézmény megközelítése, az infrastruktúrához kötődő információk**

Intézetünk telefonszáma: 06-1-391-19-00

Az Intézet bejárata előtt ingyenes parkolóhely áll rendelkezésre. Az Intézet területére 600 Ft. térítési díj megfizetésével lehet behajtani és ott a kijelölt helyeken várakozni.

Intézményen belüli tájékozódás: Intézményünk térképét a főbejáratnál és az „A” épület aulájában tekintheti meg (ill. megtalálja a honlapunkon: [www.oori.hu](http://www.oori.hu))

Intézményünkben információs pult működik *hétköznapi 7<sup>h</sup>-16<sup>h</sup>ig*, mely a főépület aulájában található.

**Lifthasználát:** Intézményünkben a betegek és a látogatók számára a főépület 2 nagy-, és a C-épület 2 liftje használható.

Kórházunkban a betegosztályokhoz vezető **ajtók** mozgásérzékelővel ellátottak, automata működésűek, kézzel nem nyithatók.

**2. Házirenddel kapcsolatos információk**

Az intézmény házirend kivonatát *az osztályokon kifüggesztve* ismerheti meg.

Kérjük, házirendünket Ön és látogatói is figyelmesen olvassák el, és a házirend betartásával járuljanak hozzá az eredményes és zavartalan betegellátáshoz.

A betegfoglalkozások zavartalansága érdekében a látogatás javasolt rendje: hétköznapi 15:00-19:00-ig, szombat-vasárnap 10:00-18:00-ig. (Ettől eltérni csak az osztályvezető főorvos engedélyével lehetséges.)

**3. Értéktárgyak megőrzése**

Az Intézetbe behozott készpénzét a fekvőbeteg ellátás idejére az Intézet házi pénztárában elhelyezett széfben ingyenes kórházi letétbe helyezheti.

Ezenkívül az értéktárgyak elhelyezésére a fekvőbeteg osztályokon az osztályvezető ápolónál (főnővér) vagy adminisztrátornál elhelyezett széfeben van lehetőség, ezért ilyen esetben kérje az ő segítségüket



Az Intézet nem vállal felelősséget a beteg által az Intézet területére behozott, a kórházi letétbe nem helyezett készpénzért, értéktárgyakért és egyéb ingóságokért, ide értve az osztályon tárolt személyes (utcai) ruházatot is.

#### **4. Gyógyszerelés**

Intézményünkben az Ön által szedendő gyógyszereket a kezelőorvos rendeli el, a gyógyszerek kiosztását ápolók, beadását orvos vagy ápoló végzi. Saját gyógyszerét is csak az ápoló vagy orvos adhatja be.

Gyógyszerelésének helyes kialakítása csak akkor lehetséges, ha kezelőorvosát tájékoztatja minden Ön által korábban szedett gyógyszerről, gyógyhatású készítményről (akár hormonokról, homeopátiás szerekről, vitaminokról, táplálékkiegészítőkről legyen szó), hiszen a különböző szerek között kölcsönhatások léphetnek fel, melyek meggátolják azok biztonságos alkalmazását.

Mindezek az Önhöz érkező látogatók által behozott gyógyszerekre, gyógyhatású készítményekre is vonatkoznak.

#### **5. A beteg elbocsátása**

Az elbocsátás lehetőségéről, annak tervezett idejéről és módjáról kezelőorvosa tájékoztatja Önt. Ennek során jelezze, ha hazabocsátásához segítséget kér. Az elbocsátás napján reggelit biztosítunk.

Otthonába vagy más intézetbe történő szállításának lehetőségeiről az osztály adminisztrátora tájékoztatja. Amennyiben hozzátartozója szállítja, a szállító jármű 20 percig ingyenesen tartózkodhat az intézetbe területén.

#### **6. Betegbiztonság**

Kórházunkban különösen fontosnak tartjuk a betegbiztonságot. Ennek részeként a betegellátás során észlelt nemkívánatos eseményekről jelentési lapot töltünk ki, melyet egy országos adatbázisba töltünk fel annak érdekében, hogy az előforduló nem kívánatos események okait tisztázzuk, a továbbiakat pedig megelőzzük. Kérjük az ilyen eseményeket jelezze kezelőorvosának vagy az osztályvezető főápolónak.

#### **7. Radiológiai vizsgálatok**

Tájékoztatjuk, hogy ionizáló sugárzással járó (radiológiai) vizsgálatokra is szükség lehet kezelése során, ezért terhességet vagy annak gyanúját már felvételekor, de a vizsgálat előtt mindenképpen jelezze. Vizsgálat visszautasítása esetén, az annak elmaradásával járó hátrányokat, következményeket viselnie kell. A radiológiai vizsgálat előtt bármilyen kérdésben a radiológiai osztály dolgozói készséggel adnak tájékoztatást.

## **AZ OSZTÁLY SAJÁTOSSÁGAINAK MEGFELELŐ TOVÁBBI TÁJÉKOZTATÁS**

### **AZ OSZTÁLYRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS INFORMÁCIÓK**

A Súlyos Központi Idegrendszeri Sérültek Emeltszintű Krónikus Osztálya 20 ágygal működik az Intézet területén található „H” pavilonban. Itt azon betegek átmeneti krónikus ellátása folyik, akiknél állapotuk miatt rehabilitáció valamilyen okból nem végezhető, de szükségük van arra a speciális szaktudásra illetve tapasztalatra, amely az OORI-ban a hasonló funkcionális illetve tudati állapotban kezelték kapcsán rendelkezésre áll.

Az osztály fő feladata e speciális betegcsoport ápolása, illetve az állapotuk következtében kialakuló szövődmények (alultápláltság, nyomási fekély, ízületi elmeredés) megelőzése, kezelése. Az osztályra előzetes konzíliumot követően, stabil vegetatív állapotban lévő és neurológiai státuszú beteget veszünk fel.

Osztályunk egyrészt olyan rehabilitációra még nem alkalmas betegek átmeneti elhelyezésére ad lehetőséget, akik szorosabb megfigyelést igényelnek a rehabilitáció lehetőségét csökkentő szövődmények kialakulásának veszélye miatt. Az OORI rehabilitációs osztályaival, szakorvosaival szoros együttműködésben lehetőség nyílik a rehabilitációra alkalmassá váló betegek mielőbbi kiemelésére és intézeten belüli áthelyezésére.

Átmeneti ápolási segítséget nyújtunk olyan betegek számára, akiknél a további rehabilitáció már nem, vagy egyáltalán nem lehetséges, de elhelyezésük még nem megoldott. Ezzel szeretnénk a családoknak időt adni arra, hogy a megváltozott élethelyzetet elfogadják, átgondolják. Amennyiben az otthoni ápolás mellett döntenek, osztályunkon segítjük őket a szakszerű ellátással kapcsolatos feladatokra felkészíteni. Erre a célra kialakított oktatóteremmel is rendelkezünk, ahol képzett ápolók, dietetikusok, gyógytornászok segítenek a gyakorlati tudnivalók, és az ápolási segédeszközök használatának elsajátításában. Nagyon fontosnak tartjuk azon családok segítését is, akik súlyosan sérült családtagjaikat már hosszabb ideje otthon ápolják. Előzetes egyeztetés után a pácienszt osztályunkra felvesszük és az ápolást egy időre biztosítjuk a családtagok tehermentesítése céljából.

Betegeink magas szintű ellátását szakorvos, szakápoló, dietetikus, gyógytornász, gyógymasszőr és pszichológus segíti. Az osztályon kezelés, megfigyelés során felmerülő új kórisme (pl. tüdőgyulladás, húgyúti fertőzés) megállapításához vagy annak pontosításához, a kezelés eredményének nyomon követéséhez vizsgálatokat végzünk (orvosi betegvizsgálat, vérvétel, és más laboratóriumi vizsgálatok, EKG, rtg, Uh stb.).

Ápolásunk során, a legnagyobb gondosság mellett is felléphetnek további betegségek, szövődmények (pl. kórházban szerzett fertőzések), amelyek ellátását osztályunkon megkezdjük, azonban szükség lehet a beteg akut ellátó intézeti elhelyezésére vagy szakmailag illetékes helyre történő áthelyezésére az Intézetünkben nem elhárítható komplikáció fellépése, vagy speciális vizsgálat indokoltsága esetén. Azon betegeink részére, akik cselekedeteik következményeit felmérni nem képesek, testi épségük megőrzése érdekében a kerekesszékekben vagy az ágyban is biztonsági rögzítők alkalmazására lehet szükség, amely a kezelés elengedhetetlen része, de kizárólag orvosi rendelésre történik és csak a szükséges ideig tart.